

Allmänna Villkor

Dessa villkor träder i kraft den 1 oktober 2016

Följande villkor reglerar förhållandet mellan kund (nedan kallad kund) och Våning 18 AB 559070-9522 (nedan kallade Våning 18) rörande kundens användning av Våning 18's tjänster. Dessa Allmänna villkor utgör en integrerad del av det huvudavtal som är ingånget mellan parterna. För det fall det finns överenskommelser mellan parterna som avviker från dessa allmänna villkor skall det specificeras särskilt i huvudavtalet alternativt i en bilaga tillhörande huvudavtalet.

1. Användande av Våning 18's tjänster

1.1. Kunden förbinder sig att använda tjänsten enbart för lagliga aktiviteter, enligt all applicerbar lagstiftning samt även enligt dessa allmänna villkor. Ej tillåtet användande inkluderar, men är inte begränsat till:

- Hot mot personer eller organisationer.
- Försök att framställa sig som representant för varumärken/tjänster utan ägarens samtycke.

1.2. Den kontraktsskrivande kunden ansvarar för all användning av sitt konto.

1.3. Det åligger kunden att förhindra att det lösenord han erhållit för användande av sitt konto kommer i orätta händer.

2. Säkerhet

2.1. Kunden får inte använda Våning 18's tjänster eller de resurser dessa ger tillgång till för att läsa eller ändra information för andra av Våning 18's kunder.

2.2. Våning 18 förbehåller sig rätten att lämna ut kundinformation till systemadministratörer eller myndigheter för att hjälpa dessa att utreda fall av misstänkt missbruk av denna eller andra tjänster.

3. Våning 18's skyldigheter

3.1. Våning 18 skall tillhandahålla sina tjänster i enlighet med bestämmelserna i detta avtal. Våning 18 har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter i detta avtal.

3.2. Våning 18 hanterar all kundinformation som konfidentiell och förbinder sig att värna om kundens integritet, att ej utlämna kundinformation med undantag för 2.2. Med "konfidentiell information" avses varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, med undantag för:

3.2.1. Upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från parts sida mot innehållet i detta avtal.

3.2.2. Upplysning, som part kan visa att han redan kände till innan han mottog den från den andra parten.

3.2.3. Upplysning, som part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

3.3. Våning 18 vidtar endast SEO onpage åtgärder som överensstämmer med riktlinjerna från respektive sökmotor. Cloaking, dolda texter etc. är exempel på arbetsmetoder Våning 18 inte använder sig utav.

4. Betalning och ersättning

4.1. Betalning skall vara Våning 18 tillhanda senast på förfallodagen. Har kunden valt att delbetala tjänsten på flera tillfällen, alternativt debiteras per månad, skall det fakturerade beloppet alltid vara Våning 18 tillhanda senast på respektive förfallodag. För det fall delbetalning ej inkommer i tid förfaller hela det resterande beloppet för tjänsten som helhet till omedelbar betalning. Kredittiden är 20 dagar om inget annat överenskommit.

4.2. Dröjsmålsränta utgår med 7,5% från förfallodagen och till dess att betalning fullgjorts. Våning 18 har rätt att påföra en fakturaavgift på 45 SEK per faktura vid uppdelad betalning.

- 4.3.** För det fall Våning 18's fordran ej är betald till fullo äger Våning 18 rätt att debitera påminnelseavgift, inkassoavgift samt avgifter för eget arbete.
- 4.4.** Delbetalning och/eller utökad kredittid av faktura medges endast i det fall då kund ej har tidigare betalningsanmärkningar. Kreditkontroll görs av samtliga kunder. Vid betalningsanmärkning frånfaller ev. utfästelse om delbetalning och/eller utökad kredittid av faktura. I dessa fall har Våning 18 rätt att kräva förskottsbetalning innan tjänsten levereras till kund.
- 4.5.** Våning 18 förbehåller sig rätten att utav kunder som ej är registrerade i Sverige kräva förskottsbetalning innan tjänsten påbörjas.
- 4.6.** För det fall kund ej betalar Våning 18's faktura (alternativt delfaktura vid uppdelad betalning) senast på förfallodagen, eller försätts i konkurs eller på annan grund kan antas vara på obestånd, har Våning 18 rätt att säga upp avtalet och avsluta tjänsten med omedelbar verkan.
- 4.7.** Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt.

5. Kundens ansvar

- 5.1.** Kund ansvarar för att Våning 18 tillhandahålls erforderliga uppgifter för att kunna utföra uppdraget till fullo. Med detta avses tex accessuppgifter till kundens webbplats och sådan information som är att se som nödvändig för färdigställande av Våning 18's arbete. För det fall Våning 18 ej erhåller dessa uppgifter kommer kunden oavsett att debiteras för tjänsten enligt dess fulla kostnad.
- 5.2.** Kunden skall aktivt verka för att tjänsten kan genomföras på avsett sätt.
- 5.3.** Kund ansvarar för att Våning 18's SEO arbete ej skrivs över på webbsidan. Om detta sker och kund önskar att Våning 18 skall återställa arbetet utgår en debitering om 1500sek/timme.
- 5.4.** Respektive part är ansvarig för handhavande, skötsel och utveckling av sin egen webbplats och för den information och det material som förevisas på densamma. För det fall kund anlitar parallellt med Våning 18 annan leverantör av samma typ av tjänster som Våning 18 tillhandahåller är Våning 18's ansvar för tjänsten begränsat till det arbete Våning 18 utför. Våning 18 tar inget ansvar för andra leverantörers arbete för det fall kunden skadas utav detta.

6. Produkten Google Ads

- 6.1.** Kontot för Google Ads hanteras och administreras utav Våning 18. Efter avslutat samarbete äger kunden kontot och dess innehåll. Kund bör skriftligen meddela Våning 18 innan avslutad delning av kontot, detta för att Våning 18 skall kunna ha skäligen tid att förändra eventuella rutiner avseende fakturering utav Google spend/trafikbudget.
- 6.2.** Om kund inte erlagt betalning senast på fakturans förfalldatum har Våning 18 rätten att pausa annonseringen på kontot.

7. Force Majeure och andra ansvarsbegränsningar

- 7.1.** Våning 18's ansvar för skada eller förlust som drabbar kund är alltid begränsade till högst ett halvt basbelopp. Våning 18 ansvarar inte för skada som uppstått där orsaken är utom Våning 18's kontroll eller bestämts alternativt påverkats av tredje part.
- 7.2.** Våning 18 garanterar inga nivåer vad det gäller ranking eller resultat av ranking på sökmotorer.
- 7.3.** Våning 18 ansvarar inte vid något fall för indirekt skada, indirekt förlust eller följdskada.
- 7.4.** Våning 18 kan inte hållas ansvariga för hackerattacker på kunds webbsidor. För återställning av webbsidor eller andra åtgärder som kund önskar debiterar Våning 18 en kostnad på 1500sek/timme.

8. Priser och uppsägning

- 8.1.** Avtalstiden är vanligtvis 12 månader. Den aktuella bindningstiden framgår av huvudavtalet. Den part som önskar få avtalet att upphöra efter bindningstiden är skyldig att säga upp avtalet skriftligen senast två månader före bindningstidens slut. Detta för att Våning 18 skall ha skäligen möjligheter att kunna leda, fördela och planera arbetet för kunden. Eventuella avvikelser ifrån detta skall specificeras i huvudavtalet och undertecknas av bägge parter.
- 8.2.** Betalning för avtalsperioden sker årsvis alternativt månadsvis om inget annat överenskommit skriftligen. Säger kunden inte upp avtalet enligt ovanstående stycke 8.1 förlängs avtalsperioden automatiskt med samma ordinarie ursprunglig längd, pris, tjänsteinnehåll och villkor som för den föregående avtalsperioden.

8.3. Uppsägning skall ske skriftligen med firmatecknares underskrift och gäller från det datum Våning 18 mottagit uppsägningen. Det åligger kunden att säkerställa att Våning 18 erhållit uppsägningen. Våning 18 skickar efter mottagen uppsägning en bekräftelse på mottagandet.

9. Värkning av personal

9.1 Om Kunden under samarbetet med Våning 18 AB och upp till 12 månader därefter, direkt eller indirekt, anlitar personal som arbetat hos Våning 18 AB under tiden för samarbetet skall Våning 18 AB ersättas för den ekonomiska skada som uppstår. Då skadan svårigen kan beräknas, fastställs den härmed till ett belopp om 400 TSEK (fyra hundra tusen kronor) som skall erläggas senast 60 dagar från det att skadan skett.

10. Ändringar

10.1. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått avtalet ersätts av innehållet i huvudavtalet och dessa allmänna villkor.

10.2. Våning 18 äger rätt att ändra dessa allmänna villkor. Villkorsändring träder i kraft vid förnyad avtalsperiod eller om ändringen föranletts av domstolsutslag eller lagändring, omedelbart. Aktuella allmänna villkor publiceras på <https://vaning18.se>.

10.3. Tillägg till och ändringar av villkoren i undertecknat huvudavtal skall för att vara bindande vara skriftligt avfattade och undertecknade av parterna.

11. Reklamation och Tvist

11.1. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av avtalet mellan kund och Våning 18 samt därmed sammanhängande rättsförhållanden skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Kan parterna inte komma överens ska tvist i anledning av huvudavtalet slutligt avgöras genom skiljedom vid Halmstad tingsrätt.

11.2. Skiljeförfarandet skall i första hand äga rum i Halmstad.

11.3. För förfallna obetalda fordringar äger Våning 18 rätten att väcka talan vid allmän domstol. I första hand via Halmstad tingsrätt.

11.4. Reklamation skall skriftligen framställas inom två veckor från det datum part erhållit kännedom, eller borde ha erhållit kännedom, om det reklamationen grundas på. Vid utebliven reklamation ska rätten att göra krav anses förfallen.

11.5. Svensk lag skall tillämpas på dessa allmänna villkor.